

Workshop Konfliktklärung

Termin: nach Absprache

„Das Entschärfen zwischenmenschlicher Konflikte und Spannungen in kurzen Abständen beugt den vernichtenden Folgen einer Gemütsexplosion vor.“

Konflikte können wie Sand im Getriebe sein und den Unternehmensmotor zerstören. Betroffene Mitarbeiter sind unzufrieden und gehen in die innere und äußere Kündigung. Energien werden dazu verwandt, sich an den Kollegen zu reiben, anstatt produktiv zu arbeiten.

Eine harmonische Unternehmenskultur ist nicht unbedingt eine gute Unternehmenskultur, denn Harmonie wird oft um den Preis erkaufte, dass kritische Themen nicht angesprochen und Konflikte nicht geklärt werden. Dann aber gefährdet die Harmonie den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Wenn andererseits Konflikte offen ausgetragen werden, dabei aber Verlierer, Verletzungen und offene Rechnungen entstehen, kann der Preis ebenfalls sehr hoch sein. Der angerichtete zwischenmenschliche Flurschaden schlägt sich in einem Nachlassen der Kooperationsbereitschaft, einer Zunahme der internen Reibungsverluste und einer wachsenden Demotivation im Unternehmen nieder.

Was also tun? Konflikte angehen!

Dazu müssen Leitungen und Teams eine grundsätzliche Bereitschaft entwickeln, den Konflikt konstruktiv auszutragen und eine gemeinsame Lösung zu finden. Mit den nachfolgenden Fragen können Teams

- › verstehen, worum es ihren „Kontrahenten/innen“ geht,
- › die Sichtweise der anderen nachvollziehen
- › sich auf Schwerpunkte im Konflikt einigen und
- › darauf eine gemeinsame Vorgehensweise aufbauen.



Zielgruppe:	Leitungen und Teams, die den Mut haben Konflikte anzugehen
Vorgehensweise:	Verstehen, Klären, Planen
Nutzen:	Energien freisetzen, Konflikte klären, Motivationen steigern, Leistungsbereitschaften erhöhen
Zeit:	2 Tage
Leitung:	Kati Ziem Supervision, Organisationsentwicklung, Coaching
Kosten:	auf Anfrage

