

So erreichen Sie uns



Telefon  
**08000 118 018**

**Sprechzeiten**

Dienstag von 15 Uhr bis 18 Uhr  
Donnerstag von 9 Uhr bis 12 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie eine Nachricht hinterlassen und wir rufen Sie zeitnah zurück.



WhatsApp  
Nummer unter [www.bubl.de](http://www.bubl.de)



E-Mail  
[info@bubl.de](mailto:info@bubl.de)



Postalisch  
**LVG & AFS Nds. e. V.**  
Stichwort: Bubl  
Fenskeweg 2  
30165 Hannover



Kontaktformular (*anonym*)  
auf [www.bubl.de](http://www.bubl.de)

Unter [www.bubl.de](http://www.bubl.de) erfahren Sie mehr!

**Bubl**

Bundesweite unabhängige  
Beschwerdestelle für die Lebenshilfe

⌋  
**Beschwerden  
erwünscht!**

Für Menschen mit Behinderung, für Eltern,  
für Verwandte, für Freunde, für Mitarbeiter  
und Mitarbeiterinnen.

## Bubl – Trau Dich, sag was!

Bubl steht für „Bundesweite unabhängige  
Beschwerdestelle für die Lebenshilfe“.

Bubl ist die Stelle für Beschwerden, wenn man  
vor Ort nicht weiterkommt.

Bubl berät zu Beschwerden und hilft,  
Lösungswege zu finden.

Bubl ist in Hannover bei der  
Landesvereinigung für Gesundheit und  
Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V.





## Wer wir sind

Eine Beschwerdestelle, die allen aus der Lebenshilfe offen steht!

## Wem wir helfen

Menschen mit Behinderung,  
ihren Eltern, Angehörigen, Freundinnen und Freunden,  
Mitarbeitenden,  
Außenstehenden.

## Wir arbeiten

- unabhängig und verlässlich
- vertraulich
- kostenlos
- auf Wunsch anonym

## Was wir tun

Wir hören zu und beraten.

Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen und wirken auf eine Klärung hin.

Wir suchen Wege zur Lösung von Problemen.

Wir unterstützen Sie bei der Suche nach Ansprechpartnern.

Wir dokumentieren die Beschwerden in anonymisierter Form.

## Wie Sie uns erreichen

Beschwerden können telefonisch, per Mail, WhatsApp oder schriftlich übermittelt werden.

Sie sprechen mit uns oder wir nehmen Kontakt zu Ihnen auf.

Die weiteren Schritte zur Klärung werden mit Ihnen abgestimmt.

## Anlässe für Anrufe

Es gibt Missstände und Sie haben sich bereits an Mitarbeitende, Kolleginnen, Kollegen, Vorgesetzte oder eine lokale Beschwerdestelle gewandt – und es kam zu keiner Lösung?

Sie haben Angst, dass Sie durch eine Beschwerde Ihr Arbeitsverhältnis oder die Betreuung für Ihren Angehörigen gefährden könnten?

Sie sind unsicher, wie Sie sich grenzüberschreitenden, unpassenden oder unsensiblen Verhaltensweisen von Kolleginnen, Kollegen bzw. Mitarbeitenden gegenüber Betreuten verhalten sollen und haben keinen Ansprechpartner vor Ort, an den Sie sich wenden können?

